



Agencija za kvalitet i
akreditaciju u zdravstvu
FBiH

Agency for Healthcare Quality
and Accreditation FB&H

Obuka osoblja apoteka za certifikaciju

Vera Kerleta-Tuzović, doc.



AKAZ

Agencija za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u FBiH je glavni federalni centar za definiranje, mjerenje, praćenje i poboljšanje standarda kliničke prakse i menadžmenta usluga.

URL: www.akaz.ba

Facebook:

<https://www.facebook.com/akazbih/timeline>

Youtube:

<https://www.youtube.com/channel/UCGH-TaNzNFzpBnwmwlNOaF1w>

AKAZ

- Agencija je uspostavljena na osnovu Zakona o sistemu poboljšanja kvaliteta, sigurnosti i o akreditaciji u zdravstvu (Službene novine Federacije BiH br. 59/05)
- Zakon je donešen od strane Parlamenta Federacije BiH na sjednici Zastupničkog doma od 13.04.2005. godine i na sjednici Doma naroda od 29.07.2005. godine.

Zakon o sistemu poboljšanja kvaliteta, sigurnosti i o akreditaciji u zdravstvu

(*“Službene novine Federacije BiH” 59/05, 52/11 i 6/17*)

Cilj i svrha Zakona

- uređivanje sistema poboljšanja kvaliteta, sigurnosti i akreditacije u zdravstvenim ustanovama na teritoriji FBiH, sukladno međunarodnoj praksi;
- reguliranje postupka poboljšanja kvaliteta i sigurnosti u zdravstvenim ustanovama;
- reguliranje postupka akreditacije u zdravstvu, uključujući i određivanje odgovornog federalnog tijela za ovu oblast (AKAZ).

Zašto zemlje (politike) žele kvalitet?

- **Nesigurni** zdravstveni sistemi
- Neprihvatljive **varijacije** u praksi
- **Neefikasna** ili **neučinkovita** (prekomjerna, pogrešna ili nedovoljna) upotreba zdravstvenih tehnologija
- Zahtjevi za **učinkovitost** zaštite i pružanje kvalitetne zaštite za uloženi novac (**efikasnost**)
- **Gubici** uzrokovani lošim kvalitetom
- **Nezadovoljstvo** korisnika
- **Nejednak pristup** uslugama zdravstvene zaštite
- **Liste čekanja**
- **Troškovi za društvo** koje to sebi ne može priuštiti
- Promjene u načinu pružanja usluga zbog progresa **zdravstvenih tehnologija**

Očekivanja pacijenata

U posljednje vrijeme očekivanja pacijenata snažno su porasla, brže od mogućnosti zdravstvenih ustanova da im udovolje.

● Očekivanja pacijenata danas:

- Brz pristup zdravstvenoj zaštiti
- Uključenost u slobodan izbor ljekara i zdravstvene ustanove
- Dobiti blagovremene, relevantne i potpune informacije
- Ostvariti odgovarajuću komunikacije s osobljem
- Dobiti savjete, podršku i poduku
- Dobiti uslugu standardnog kvaliteta
- Ostvariti kontinuiranu zaštitu
- Odgovarajući komfor
- Upoznavanje sa pravima pacijenata
- Upoznavanje sa prihvaćenim standardima zdravstvene zaštite
- Otvorenost i poštenje kada se pojavi neželjeni događaj



Agencija za kvalitet i
akreditaciju u zdravstvu
FBiH
Agency for Healthcare Quality
and Accreditation FB&H

Akreditacija: obavezna ili dobrovoljna?

ARGUMENTI ZA OBAVEZNOST	ARGUMENTI ZA DOBROVOLJNOST
Zakonska prisila jedino je sredstvo koje svi razumiju i u našim uslovima ne možemo se osloniti na visoku svijest i dobrovoljnost	Zakoni se ionako ne provode Široki raspon kvaliteta – od ispunjenosti minimalnih do optimalnih standarda - teško je regulisati zakonom Pravni propisi ne mogu propisati kvalitet
Ministarstvo zdravstva pravnim propisima sve više reguliše materiju sigurnosti , npr. Pravilnik o uvjetima i načinu obavljanja mjera za sprečavanje i suzbijanje bolničkih infekcija	Pravno regulisanje obaveznosti standarda destimuliše kontinuirano poboljšanje kvaliteta , jer kad se zadovolje administrativni zahtjevi, unutrašnja motivacija za održavanjem i poboljšanjem standarda značajno slabi (zadovoljavanje zakonodavca a manje rad na kvalitetu)
Vlada mora kontrolisati kvalitet zdravstvenih usluga (analogno zdravstvenoj inspekciji)	Zdravstvene ustanove i profesionalci ovo mogu doživjeti kao nedostatak povjerenja u svoj rad

Zakoni i dokumenti koji regulišu kvalitet i sigurnost zdravstvene zaštite

- **Politika kvaliteta i sigurnosti u zdravstvu u FBiH** (Vlada FBiH 2003.)
- **Zakon o sistemu poboljšanja kvaliteta, sigurnosti i o akreditaciji u zdravstvu** („SN FBiH“, br. 59/05, 52/11, 6/17)
- **Drugi zakoni i dokumenti koji regulišu kvalitet i sigurnost zdravstvene zaštite:**
 - **Zakon o zdravstvenoj zaštiti** („SN FBiH“, br. 46/10)
 - **Zakon o pravima, obavezama i odgovornostima pacijenata** („SN FBiH“, br. 40/10)
 - **Zakon o transplantaciji organa i tkiva u svrhu liječenja** („SN FBiH“, br. 75/09)
 - **Zakon o apotekarskoj djelatnosti** („SN FBiH“, br. 40/10)
 - **Izjave RG1 u projektu EU/WHO: Akreditacija i osiguranje kvaliteta:** Vrijednosti, ključni akteri, definicije i obim kvaliteta u zdravstvenoj zaštiti i **Izjava RG2:** Odnos između kvaliteta, sigurnosti, efikasnosti i finansiranja zdravstvene zaštite
 - **Metodološko uputstvo** za uspostavljanje, razvijanje i održavanje sistema poboljšanja kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga u apotekama u FBiH

Zakon o zdravstvenoj zaštiti („Službene novine Federacije BiH“, broj 46/10)

Član 55.

- Zdravstvena ustanova može obavljati zdravstvenu djelatnost, ako ispunjava uslove propisane ovim zakonom, i to:

- 1) ako ima zaposlene zdravstvene radnike odgovarajućeg stepena stručne spreme, sa položenim stručnim ispitom, licencom ...;
- 2) ako ima dijagnostičku, terapijsku i drugu opremu za;
- 3) ako ima odgovarajuće prostorije za prijem oboljelih, ...;
- 4) ako ima odgovarajuće vrste i količine lijekova i medicinskih sredstava ...;
- 5) **uspostavljen sistem bezbjednosnih standarda (certifikacija) u zdravstvenim ustanovama;**
- 6) uspostavljen sistem upravljanja medicinskim otpadom

AKAZ je dužan definisati sistem bezbjednosnih standarda u zdravstvenim ustanovama iz tačke 5) stava 1. ovog člana, te obavljati kontinuirano praćenje i procjenu bezbjednosnih standarda u zdravstvenim ustanovama, što uključuje i izdavanje sertifikata o zadovoljenju standarda bezbjednosti.

Pravilnik o bližim uvjetima prostora, opreme i kadra za osnivanje i obavljanje zdravstvene djelatnosti u zdravstvenim ustanovama („Službene novine Federacije BiH“, broj 5/20)

Član 215.

(Zahtjev za utvrđivanje ispunjenosti uvjeta prostora, opreme i kadra za osnivanje i obavljanje zdravstvene djelatnosti)

(1) Zahtjev za utvrđivanje ispunjenosti uvjeta prostora, opreme i kadra...

(2) Uz zahtjev iz stava (1) ovoga člana podnosi se sljedeća dokumentacija:

a) ...

b) ...

c) ...

d) **dokaz o uspostavljenom sistemu sigurnosnih standarda s ciljem zaštite pacijenta,**

e) ...

f) ...

g) ...

h) ...

i) ...

Zakon o apotekarskoj djelatnosti („SN Federacije BiH“, broj 40/10)

Član 12.

- Apoteka zdravstvena ustanova može obavljati apotekarsku djelatnost, ako ispunjava uslove propisane ovim zakonom, i to:
 - 1) ako ima uposlene apotekarske radnike odgovarajućeg stepena stručne spreme, sa položenim stručnim ispitom, a za obavljanje određenih poslova i sa odgovarajućom specijalizacijom;
 - 2) ako ima odgovarajući prostor i opremu za obavljanje apotekarske djelatnosti;
 - 3) ako ima odgovarajuće vrste i količine lijekova i medicinskih sredstava koje su potrebne za kontinuirano pružanje apotekarske djelatnosti;
 - 4) **uspostavljen sistem bezbjednosnih standarda s ciljem zaštite pacijenata;**
 - 5) uspostavljen sistem upravljanja farmaceutskim otpadom u skladu sa važećim standardima, kao i posebnim propisima koji regulišu ovu oblast;
 - 6) zadovoljene geografske i demografske kriterije.

Agencija za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u Federaciji Bosne i Hercegovine (u daljnjem tekstu: AKAZ) je dužna definisati sistem bezbjednosnih standarda (**sertifikacija**) u apotekama kao zdravstvenim ustanovama iz tačke 4) stava 1. ovog člana, te obavljati kontinuirano praćenje i procjenu bezbjednosnih standarda u apotekama zdravstvenim ustanovama i apotekama.

Zakon o apotekarskoj djelatnosti („SN FBiH“, broj 40/10):

- **Član 12:** Agencija za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u Federaciji BiH (u daljnjem tekstu: AKAZ) je dužna definisati sistem **sigurnosnih** standarda u apotekama kao zdravstvenim ustanovama iz tačke 4) stava 1. ovog člana, te obavljati kontinuirano praćenje i procjenu **sigurnosnih** standarda u apotekama zdravstvenih ustanova i apotekama u privatnoj praksi, što uključuje i izdavanje sertifikata o zadovoljenju standarda sigurnosti.
- **Član 57:** Pored nadzora iz stava 1. ovog člana, u apotekama se može sprovoditi **provjera kvaliteta i sigurnosti** apotekarskih usluga, u postupku akreditacije, od strane vanjskog tima ovlaštenih ocjenjivača kvaliteta, saglasno **propisima o sistemu poboljšanja kvaliteta, sigurnosti i akreditaciji u zdravstvu**.
- **Član 65:** Novčanom kaznom u iznosu od **10.000 do 15.000 KM** kaznit će se za prekršaj pravno lice ako:
 - 1. obavlja apotekarsku djelatnost odnosno promet medicinskih sredstava, **a ne ispunjava uslove propisane ovim zakonom (čl. 12. i 24.);**



Osnovne funkcije AKAZ-a

Standardi: Agencija je glavni federalni centar za razvoj **standarda**

Klinički vodiči: AKAZ je glavni federalni centar za razvoj kliničkih **vodiča**

Pokazatelji: AKAZ s drugim akterima razvija **indikatore** izvedbe

Prikupljanje i analiza podataka: AKAZ obrađuje podatke iz zdravstvenih ustanova i dostavlja ih akterima u zdravstvu radi **komparativnih analiza** (kvalitet, incidenti, vrijednost za novac...)

Resursni centar: AKAZ obezbjeđuje pristup odgovarajućim BP, stručnoj i “sivoj” **literaturi**, prikuplja **informacije** iz zemlje i razmjenjuje ih i poredi s informacijama iz drugih zemalja

Edukacija i obuka: AKAZ organizira **edukaciju i obuku** za zdravstvene i druge profesionalce



Agencija za kvalitet i
akreditaciju u zdravstvu
FBiH
Agency for Healthcare Quality
and Accreditation FB&H

Standardi

No.	Standardi	Akreditacija	Sertifikacija
1a.	Dom zdravlja	ver. 2017.	ver. 2017.
1b.	Timovi porodične medicine	ver. 2014.	ver. 2014.
1c.	Centri za mentalno zdravlje	ver. 2016.	ver. 2016.
1d.	Apoteke	ver. 2017.	ver. 2017.
2a.	<u>Bolnice</u>	<u>ver. 2020.</u>	<u>ver. 2020</u>
2b.	Transplantacijska medicina	/	ver. 2014.
2c.	Bolnice prijatelji beba	ver. 2014.	/
3a.	Standardi naklonjeni mladima	ver. 2009.	/
3b.	Drop-in centri	ver. 2014.	/
3c.	DPST centri	ver. 2018.	/
3d.	Centri za rani rast i razvoj djece	ver. 2014.	/
4.	Kantonalni zavodi za javno zdravstvo	ver. 2016.	ver. 2016.
5.	Zavod za transfuziju FBiH	ver. 2017.	ver. 2017.
6.	Poliklinike	ver. 2017.	ver. 2017.
7.	ISOSI – Inkluzivni standardi za OSI	ver. 2018.	ver. 2018.
8.	<u>Zavod za javno zdravstvo FBiH</u>	<u>ver. 2020.</u>	<u>ver. 2020.</u>
9.	<u>Stomatološke ordinacije</u>	<u>ver. 2020.</u>	<u>ver. 2020.</u>



Akreditacija standarda

- Članstvo Agencije za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u FBiH (**AKAZ**), u najznačajnijoj svjetskoj organizaciji za kvalitet u zdravstvu - **ISQua-i** (International Society for Quality in Healthcare).



Welcome to ISQua | Login | Register | Contact Us

Select Language ▼

Home | Who we are | Membership | Publications | Accreditation | Events | Registration | Education | Regions | Interest Groups

You are here: Home >> Accreditation >> Apply Now

Accreditation

- What is the IAP?
- Our Programmes
- Benefits of the IAP
- Reference Materials
- Apply Now**
- ISQua Surveyors
- IAP Governance

Apply Now

Please ensure that you have downloaded and reviewed the [Guidelines and Principles for the Development of Health and Social Care Standards](#).

If you are interested in having your Standards accredited by ISQua, please answer the below questions:

First Name:

Last Name:

E-Mail Address:

Organisation:

Standardi sigurnosti i kvaliteta za apoteke/ljekarne

- Revizija standarda za apoteke (verzija 2017.):
 - Usaglašena nova legislativa,
 - Uvrštene sugestije profesionalaca.
- Inkorporirani:
 - Akreditacijski kriteriji (31)
 - Certifikacijski kriteriji (198) te
 - Indikatori za apoteke (5) i
 - Kriteriji za depoe



Osnovne funkcije AKAZ-a

- Certifikacija zdravstvenih ustanova – uspostava sistema sigurnosti (optimalni standardi sigurnosti pružanja zdravstvenih usluga, zakonski obavezni standardi)
- Akreditacija zdravstvenih ustanova – uspostava sistema kvaliteta (optimalni standardi kvaliteta pružanja zdravstvenih usluga, dobrovoljni standardi)





Agencija za kvalitet i
akreditaciju u zdravstvu
FBiH
Agency for Healthcare Quality
and Accreditation FB&H

Ključne razlike između inspekcije, sertifikacije i akreditacije

Inspekcija	Sertifikacija	Akreditacija
Minimalni standardi sigurnosti	Optimalni standardi sigurnosti	Optimalni standardi kvaliteta
Propisana zakonom	Propisana zakonom	Dobrovoljna
Rješenje o zabrani rada ustanove	Priznanje za sigurnost ili ...	Priznanje za kvalitet
Novčane kazne		Promjene ponašanja finansijskim stimulacijama
Objavljena regulativa	Objavljena regulativa i kolegijalno dogovoreni standardi	Kolegijalno dogovoreni standardi
Manje zahtjeva i specifična	Zahtjeva i specifična	Vrlo zahtjeva i visoko specifična

Šta su standardi sigurnosti?

- Standard - izjava o **očekivanju** i **mjerljivi element prakse** koji se može **ostvariti**
- **Sertifikacija** — postupak kojim se **ocjenjuje i potvrđuje** da **zdravstvena ustanova zadovoljava** unaprijed definisane i objavljene **optimalne standarde sigurnosti** u procesu pružanja zdravstvene zaštite
- Sertifikacijski standard - je optimalni standard sigurnosti kojim se obezbjeđuju:
 - siguran sistem rada,
 - sigurno radno okruženje,
 - odgovarajuće procedure i protokoli tokom pružanja zdravstvenih usluga pacijentima i drugim korisnicima,
 - odnose se i na sigurnost osoblja zdravstvene ustanove.

Pregled priručnika koji se koriste u procesu ustpostavljanja sistema kvaliteta (1 / 2)

Uputstvo za menadžment

- Svrha i cilj projekta,
- Odgovornost menadžementa u provedbi projekta unutar svake institucije
- Definiranje mehanizama za razvoj i implementaciju projekta
- Uspostavljanje Komisije
- Izrada godišnjeg plana za poboljšanje kvaliteta i programa aktivnosti.
- Aktivno uključivanje osoblja
- Analiza redovnih izvještaja o učinkovitosti aktivnosti na poboljšanju kvaliteta i sigurnosti i sudjelovanju osoblja.





Agencija za kvalitet i
akreditaciju u zdravstvu
FBiH
Agency for Healthcare Quality
and Accreditation FB&H

Sistemi poboljšanja kvaliteta

- Organiziranje i upravljanje kvalitetom
- Organizacija na nivou ustanove
- Uputstvo za menadžement
- Upravljanje rizikom
- Prava i odgovornosti pacijenata
- Unutrašnje metode kvaliteta



**Metode poboljšanja
kvaliteta zasnovane na
zdravstvenoj zaštiti
davalaca usluga**
Tehnički priručnik

Januar 2005

Upravljanje rizikom

„Rizik nikad nećemo eliminirati, ali ga možemo smanjiti na minimum i njime upravljati.”

- predstavlja važnu ulogu u osiguranju pružanja kvalitetne zdravstvene zaštite i usluga koje su sigurne za pacijente, osoblje i posjetioce.
- olakšava pružanje isplativih (*cost-effective*) usluga tako što eliminira ili smanjuje nepotrebne troškove nastale usljed ispravljanja grešaka ili propusta.



Edukacija koordinatora kvaliteta

Uloga koordinatora:

Uspostavljanje projekta u zdravstvenoj instituciji

- Planiranje
- Organiziranje
- Koordiniranje
- Delegiranje
- Kontroliranje
- Slušanje
- Određivanje prioriteta
- Praćenje
- Komuniciranje
- Vođenje





Edukacija unutrašnjih ocjenjivača kvaliteta

- pregled dokumentacije;
- opažanje;
- vođenje intervjua;
- vođenje neformalnih razgovora;
- davanje povratnih informacija;
- pisanje završnog izvještaja





Agencija za kvalitet i
akreditaciju u zdravstvu
FBiH

Agency for Healthcare Quality
and Accreditation FB&H

Pregled priručnika koji se koriste u procesu uspostavljanja sistema kvaliteta



AKAZ - Agencija za kvalitet i akreditaciju u
zdravstvu u Federaciji Bosne i Hercegovine

Publikacije		
Priručnici, uputstva i dokumenti	Formulari, obrasci i upitnici	Akreditacijski standardi
- Priručnik za razvoj i primjenu kliničkih puteva - AGREE - Instrument za procjenu vodiča za istraživanje i evaluaciju - Bečka izjava o ocjeni bolničke izvedbe, 4. jul 2008. - Bolesnikova sigurnost (Uspostavljanje europskih pokazatelja bolesnikove sigurnosti) - Bolesnikova sigurnost (Rječnik za primjenu u Europi) - BQM br. 1 Časopis Udruženja za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu FBiH - BQM br. 2 Časopis Udruženja za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu FBiH - BQM br. 3 Časopis Udruženja za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu FBiH - BQM br. 4 Časopis Udruženja za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu FBiH - Izjava o postojanju potrebe za usvajanjem prava pacijenata u BiH - Izjave radnih grupa 1 i 2, EU/SZO projekt "Podrška reformi zdravstvenog sistema u BiH" Sarajevo, Septembar / rujan 2005. - Metodološko uputstvo za uspostavljanje, razvijanje i održavanje sistema poboljšanja kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga u Federaciji BiH - Metode poboljšanja kvaliteta - Obuka iz oblasti poboljšanja kvaliteta - Ocjenjivači na kolegijalnoj osnovi - Osnovne informacije za nacionalne politike kvaliteta zdravstvenih sistema	- Aplikacija za oslobađanje od standarda - Dizajn audit protokola - Evaluacija programa akreditacije - Forma pisanja finalnog izvještaja vanjskih ocjenjivača za bolnice / DZ - Forma pisanja finalnog izvještaja vanjskih ocjenjivača za timove porodične / obiteljske medicine - Forma pisanja finalnog izvještaja vanjskih ocjenjivača za porodilišta - Forma za samoocjenu ocjenjivača - Formular za osnovnu ocjenu standarda - Klinička revizija zdravstvene dokumentacije - Klinička revizija historija bolesti - Obrazac s podacima o klijentu za bolnice - Osnovni podaci o bolnici za pokretanje akreditacijskog programa - Osnovni podaci o domu zdravlja za pokretanje akreditacijskog programa - PATH '09 The hospital registration form. - PATH '09 registracijska forma za bolnice (prevod). - Povjerljivi obrazac za izvještavanje o nepovoljnim događajima	- Akreditacijski standardi za bolnice - Indikatori kvaliteta za bolnice - Ocjene u odnosu na standarde: Samoocjena: I dio, II dio, III dio, IV dio, V dio, VI dio, VII dio Unutrašnja ocjena: I dio, II dio, III dio, IV dio, V dio, VI dio, VII dio Vanjska ocjena: I dio, II dio, III dio, IV dio, V dio, VI dio, VII dio - Akreditacijski standardi za domove zdravlja - Ocjene u odnosu na standarde: Samoocjena: Forme za samoocjenu DZ rev.2010 Unutrašnja i vanjska ocjena: Forme za samoocjenu DZ rev.2010 - Akreditacijski standardi za timove porodične / obiteljske medicine - Samoocjena: Forme za samoocjenu TOM rev.2012 - Akreditacijski standardi za zdravstvene usluge naklonjene mladima - Forme za samoocjenu - Akreditacijski standardi za centre mentalnog zdravlja

Registar akreditiranih/certificiranih ustanova



Agencija za kvalitetu i razvoj

The screenshot shows the AKAZ website interface. The top navigation bar includes the AKAZ logo and the text 'Kulture kvaliteta'. The main menu contains the following items: NASLOVNA, AGENCIJA, VIJESTI, STANDARDI, POBOLJŠANJE KVALITETA, PROJEKTI, **REGISTRI I LISTE** (highlighted with a red arrow), FAQ, KONTAKTI, and ARIJAMA. The main content area features a large article titled "Certifikacija olakšava rad u apoteci i poboljšava sigurnost usluge" with a photo of three women in a pharmacy. To the right, there is a blue sidebar with the text "Ne propustite" and "Osnovna obuka za osoblje apoteke". At the bottom, there is a section titled "Step-by-step vodič CERTIFIKACIJA" with a subtext "za osoblje i ustanove". The website is displayed in a browser window with the address bar showing "www.akaz.ba".



Google Calendar - View | Registri i liste

www.akaz.ba/registri-i-liste

App | Google | Imported From IE | Google Calendar | Facebook | Akaz | Njaka | Njaka.com | Y! - Weather Forecast | Google Translate | Expedia | VikiMedia | Health at a Glance | Orientation International | ISQua Collaborate | Community Meeting

akaz
Kultura kvaliteta

NASLOVNA | AGENCIJA | VJESTI | STANDARDI | PODOBUŠANJE KVALITETA | PROJEKTI | REGISTRI I LISTE | FAQ | KONTAKTI | ARHIVA

ISQua
International Standardization Organization

Registri i liste

Registar certificiranih/akreditiranih zdravstvenih ustanova u FBiH

Datiranje objav

31.05.2018

INDEKS REGISTAR

INDEKS REGISTAR informacija pod kontrolom Agencije za kvalitetu i akreditaciju u zdravstvu u Federaciji Bosne i Hercegovine

31.05.2018

Lista ovlaštenih ocjenjivača vanjske provjere kvaliteta

31.05.2018

Ne propustite

Prijave do 17.09.1

Osnovna obuka za isobolje sprotna

arhiva

Step-by-step vodič
CERTIFIKACIJA
akreditiranih ustanova

1007
19.09.2018



Certifikacija apoteka/zdravstvenih ustanova

- 248 certificiranih (60 u pripremi) i 22 prijavljeno za re-certifikaciju,
- 1 akreditirana i 4 prijave za A;





Agencija za kvalitet i
akreditaciju u zdravstvu
FBiH

Agency for Healthcare Quality
and Accreditation FB&H

Društvene mreže





Agencija za kvalitet i
akreditaciju u zdravstvu
FBiH

Agency for Healthcare Quality
and Accreditation FB&H

AKAZ – youtube channel

AKAZ Agencija

Home Videos Playlists Channels About

Uploads

Date added (newest) Grid

Dr. Vildana Dodec, Assistant Minister for Project
27 views • 1 month ago

Natasa Maros, MyRight – Empowers people with
22 views • 1 month ago

Prim. dr. Zlatko Kravici, direktor Opće bolnice "Prim. dr. Abdulah
24 views • 1 month ago

Maja Zaric, Programme Officer for Health, Swiss Agency for
23 views • 1 month ago

Maja Zaric, koordinatorka zdravstvenog programa
32 views • 1 month ago

Dr. Vildana Dodec, Pomoćnik ministra za implementaciju
51 views • 1 month ago

Dr. Belma Goralić, ovlaštena ocjenjivač AKAZ-a
54 views • 1 month ago

Doc. dr. Ahmed Novo, direktor AKAZ-a
304 views • 1 month ago

Dr. Enis Hasanović, ovlaštena ocjenjivač AKAZ-a
61 views • 1 month ago

Zisovska HTAI Rim 2017
14 views • 2 months ago

Međunarodni simpozij 25-27.05.2017. POBOLJŠANJE
84 views • 6 months ago

Međunarodni simpozij 25-27.05.2017. POBOLJŠANJE
70 views • 6 months ago

Dodjela sertifikata za 11 timova porodične/obiteljske medicine z...
70 views • 6 months ago

AKAZ na 7.-om Forumu porodične/obiteljske medicine
31 views • 6 months ago

AKAZ - Kultura kvaliteta
73 views • 7 months ago

AKAZ ZJZ TK 2017
28 views • 7 months ago

Dodjela sertifikata za 65 timova porodične medicine JU Dom
56 views • 11 months ago

AKAZ certificirao Dom zdravlja Doboj Istok
24 views • 11 months ago



MISIJA

U skladu sa mandatom misija Agencije za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u Federaciji Bosne i Hercegovine je da:

- Regulira oblast sigurnosti i kvaliteta u zdravstvu;
- Promovira i afirmira značaj sigurnosti i kvaliteta u oblasti zdravstva, odnosno zdravstvene zaštite;
- Propisuje standarde za certifikaciju i akreditaciju zdravstvenih ustanova, uključujući i podršku za razvoj i primjenu kliničkih vodilja, s ciljem kontinuiranog unapređenja zdravstvenih usluga;
- Provodi edukaciju i obuku zdravstvenih profesionalaca s ciljem dobre pripreme zdravstvenih ustanova za certifikaciju i akreditaciju;
- Uspostavlja indikatore izvedbe radi mjerenja postignuća zdravstvenih ustanova;
- Organizira razmjenu dobre prakse između zdravstvenih ustanova s ciljem unapređenja kliničke prakse;
- Suraduje sa sličnim agencijama u zemlji i inostranstvu.

Misija se zasniva na principima i vrijednostima reformi preuzetih iz Ljubljanske povelje (1996. god.):

- Vođena vrijednostima: dignitet ljudi, pravičan pristup, zdravstvena zaštita za sve i profesionalna etika, dobrovoljno sudjelovanje, neovisnost i povjerljivost;
- Motivirane da poboljša zdravstvenu zaštitu: korištenje standarda, samoocjena i kolegijalni pregled za poboljšanje zdravstvene zaštite cijelog stanovništva;
- Fokusirane na korisnike zaštite: prava i potrebe pojedinih korisnika treba da imaju središnje mjesto u procesu certifikacije i akreditacije;
- Fokusirane na kvalitet: osigurati da su unutrašnje i vanjske aktivnosti Agencije usmjerene na podsticanje poboljšanja kvaliteta na kontinuiranoj osnovi;
- Vrijednost za novac: Agencija će usvojiti pristupe koji su dokazani ili koji će se pokazati učinkovitim i efikasnim;
- Transparentnost i relevantnost: standardi, proces mjerenja i aktivnosti za podršku moraju odražavati potrebe davaoca zdravstvenih usluga, učesnika i korisnika.

VIZIJA

Vizija Agencije je:

- da bude glavni federalni četač za definiranje, mjerenje i poboljšanje standarda kliničke prakse i menadžmenta usluga na prostoru Federacije Bosne i Hercegovine;
- da osigura podršku kako bi se sve ustanove koje pružaju zdravstvenu zaštitu uključile u proces poboljšanja kvaliteta, akreditacije i certifikacije;
- da osigura vidljiva i mjerljiva poboljšanja kvaliteta u kliničkoj praksi i organizaciji zdravstvene zaštite na kontinuiranoj osnovi;
- da kreira ambijent u kojem će iskustvo pacijenata imati glavni značaj za organizaciju i pružanje zdravstvene zaštite u Federaciji Bosne i Hercegovine;
- da svojim radom doprinese poboljšanju kvaliteta i sigurnosti u pružanju zdravstvenih usluga na prostoru Federacije Bosne i Hercegovine;
- da uspostavi saradnju sa agencijama koje obavljaju sličnu ili jednaku djelatnost u regionu i Evropi kao i razmjenu iskustava pozitivne prakse sa drugim agencijama;
- da svojim djelovanjem u konačnici poboljša zdravstvenu uslugu i poveda zadovoljstvo pacijenta, zdravstvenih radnika i javnosti;
- da kreira pristanak profesionalne javnosti kroz edukacije zdravstvenih profesionalaca o značaju postajanja AKAZ-a;
- da postane član ISQua-e (Međunarodno društvo za kvalitet zdravstvene zaštite) i da aplicira za akreditaciju u skladu sa ISQua-inim akreditacijskim programima.



Agencija za kvalitet i
akreditaciju u zdravstvu
FBiH

Agency for Healthcare Quality
and Accreditation FB&H



Hvala na pažnji